

Warszawa, dnia 12.06.2024 roku

## **REGULAMIN INTERNETOWEGO PORTALU LICYTACYJNO-SPRZEDAŻOWEGO**

### **ProcessWay**

Działającego w ramach

"Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie

#### **§ 1. Postanowienia wstępne**

Regulamin określa zasady świadczenia przez "Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (01-523) przy ulicy Śmiałej 26, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000536985, NIP: 5262716707, REGON 015541804, adres email: info@processway.pl, usług drogą elektroniczną, na rzecz Użytkowników, polegających na zamieszczaniu ogłoszeń i wyłanianiu nabywców Przedmiotów za pomocą Portalu <https://licytacje.processway.pl/> w procesie Kup Teraz, Licytacja Przedmiotu, Licytacja odstępnego, Nowe Finansowanie oraz na świadczeniu usług e Concierge.

#### **§2. Definicje**

Niżej wymienione pojęcia, które są używane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w tym punkcie.

1. **„Akt o Usługach Cyfrowych”** lub **„AUC”** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.
2. **"Cena sprzedaży netto"** – oznacza oferowaną przez Sprzedającego za zakup Przedmiotu lub Praw i obowiązków do umowy, cenę sprzedaży, podaną jako wartość netto
3. **"Cena sprzedaży brutto"** – oznacza Cenę sprzedaży netto powiększoną o wartość podatku VAT.
4. **"Cena wywoławcza netto"** – oznacza oferowaną przez Sprzedającego za zakup Przedmiotu lub Praw i obowiązków do umowy minimalną cenę sprzedaży, podaną jako wartość netto, od której rozpoczyna się Licytacja.
5. **"Cena wywoławcza brutto"** – oznacza Cenę wywoławczą netto powiększoną o wartość podatku VAT, od której rozpoczyna się Licytacja.
6. **„Cyfrowy weryfikator Przedmiotu”** – oznacza możliwość do zakupienia u Organizatora usługę weryfikacji Przedmiotu, o ile jest zarejestrowany, w oparciu o cyfrowe, legalnie dostępne źródła informacji, na warunkach określonych w Regulaminie.
7. **„Cyfrowy weryfikator Przedsiębiorcy”** – oznacza możliwość do zakupienia u Organizatora usługę weryfikacji Przedsiębiorcy, w oparciu o cyfrowe, legalnie dostępne źródła informacji, na warunkach określonych w Regulaminie.
8. **"Czas Trwania Licytacji"** - oznaczony w Portalu przez Sprzedającego okres przez jaki Oferenci mogą składać oferty na zakup Przedmiotów lub oferty na zakup Praw i obowiązków do umowy
9. **„Dni Robocze”** - dni od poniedziałku do piątku każdego tygodnia, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

10. „**Dostawa kurierska Przedmiotu**” -oznacza możliwą do zakupu u Organizatora usługę dostawy Przedmiotu, na warunkach określonych w Regulaminie.
11. „**eConcierge**”- oznacza usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Użytkownika Portalu, polegającą na zorganizowaniu dla Użytkownika zamówionej przez niego usługi związanej z Przedmiotem stanowiącym wyłącznie środek transportu, na warunkach wynikających z Regulaminu.
12. „**eMagazyn**” -gromadzi ogłoszenia Partnerów na oddanie w Leasing lub w Najem długoterminowy Przedmiotów stanowiących własność Partnera, co do których zawarcie umowy możliwe jest na warunkach określonych w procesie Nowe finansowanie.
13. „**Finansujący**” -podmiot jaki w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oddaje na podstawie Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego Przedmiot stanowiący jego własność do używania albo używania i pobierania pożytków przez czas oznaczony, w zamian za zapłatę uzgodnionych rat wynagrodzenia pieniężnego za używanie.
14. "**Konsument**" – Użytkownik będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową jak i osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
15. „**Konto Użytkownika**” – Panel Użytkownika umożliwiający korzystanie z funkcjonalności i dokonywanie czynności za pomocą Portalu
16. „**Kup teraz**” - oznacza proces realizowany za pomocą Portalu, dzięki któremu możliwe jest złożenie drogą elektroniczną przez Sprzedającego zaproszenia do złożenia oferty nabycia Przedmiotu pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta lub oferty nabycia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, pod warunkiem uzyskania zgody Finansującego na zbycie i pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta.
17. „**Licytacja odstępnego**” - oznacza proces realizowany za pomocą Portalu, dzięki któremu możliwe jest składanie drogą elektroniczną przez Sprzedającego zaproszenia do złożenia oferty nabycia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, pod warunkiem uzyskania zgody Finansującego na zbycie i pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta, za cenę wyższą jak Cena wywoławcza brutto, jaka w procesie licytacji może być podbijana przez Oferenta do czasu zakończenia procesu licytacji. Celem licytacji jest wyłonienie Oferenta jaki w zamian za wstąpienie w Prawa i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego w miejsce Sprzedającego, oferuje cenę najkorzystniejszą dla Sprzedającego. Wstąpienie w Prawa i obowiązki do Umowy leasingu lub do Umowy najmu długoterminowego wymaga każdorazowo zgody Finansującego.
18. „**Licytacja przedmiotu**” - oznacza proces realizowany za pomocą Portalu, dzięki któremu możliwe jest składanie drogą elektroniczną przez Sprzedającego zaproszenia do złożenia oferty nabycia Przedmiotu, pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta, za cenę wyższą jak Cena wywoławcza brutto, jaka w procesie

licytacji może być podbijana przez Oferenta do czasu zakończenia procesu licytacji. Celem licytacji jest wyłonienie Oferenta jaki w zamian za zakup Przedmiotu oferuje cenę najkorzystniejszą dla Sprzedającego.

19. **„Nielegalne treści”** - oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.
20. **„Nowe finansowanie”** -oznacza proces realizowany za pomocą Portalu, dzięki któremu możliwe jest składanie przez Użytkownika ofert kierowanych do Partnera, na wzięcie w Najem długoterminowy lub Leasing Przedmiotów po okresie wygaśnięcia umowy łączącej Partnera z dotychczasowym korzystającym, na warunkach określonych w Regulaminie.
21. **„Odstępne”** -oznacza cenę jakiej Sprzedający oczekuje od Oferenta w zamian za przeniesienie na Oferenta, pod warunkiem pozyskania zgody Finansującego na przeniesienie, swoich Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego.
22. **„Oferent”** -oznacza Użytkownika będącego osobą fizyczną – Konsumenta; osobę fizyczną w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która uczestniczy w oferowanych przez Portal procesach Kup teraz, Licytacja Przedmiotu, Licytacja Odstępnego, z zamiarem nabycia Przedmiotu na własność lub z zamiarem wstąpienia w Prawa i obowiązki do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Oferent będący osobą fizyczną musi być pełnoletni .
23. **„Organizator”** - „Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Śmiątej 26 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000536985, NIP: 5262716707, REGON 015541804.
24. **„Partner”** -oznacza Sprzedającego, który ma podpisaną z Organizatorem umowę o współpracy i może wystawiać na Portalu ogłoszenia wg własnego regulaminu („Regulamin Partnera”) i własnych warunków handlowych. Zakup od Partnera, każdorazowo wymaga akceptacji także Regulaminu Partnera.
25. **„Polityka prywatności”** – oznacza odrębny dokument, z jakim Użytkownik zobowiązany jest się zapoznać, informujący Użytkownika o tym, jakie dane osobowe są o nim zbierane i jak będą wykorzystywane.
26. **„Portal”** -oznacza Serwis internetowy, funkcjonujący pod nazwą „ProcessWay”, będący własnością Organizatora dostępny pod adresem <https://licytacje.processway.pl/https://processwaylicytacje.pl/> za pośrednictwem którego Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin.
27. **„Postąpienie”** -oznacza określony systemowo parametr Portalu stanowiący stałą kwotę o jaką może być zwiększana oferta Oferenta, wynikający wprost z Portalu.
28. **„Prowizja”** – oznacza opłatę należną Organizatorowi pobieraną od Oferenta, wyliczoną procentowo w stosunku do Ceny netto finalnie osiągniętej w procesie sprzedaży za pośrednictwem Portalu odpowiednio za Przedmiot lub Odstępne,

płatną wraz z podatkiem VAT wg obowiązującej stawki. Prowizja należna jest z chwilą Przybicia oferty przez Sprzedającego w procesie Kup teraz lub odpowiednio w procesie Licytacja przedmiotu lub Licytacja odstępnego. Wysokość obowiązującej prowizji w wartości netto każdorazowo wynika z Portalu dla danego ogłoszenia i jest niezmienna dla trwającego procesu.

29. **"Przedmiot"** - oznacza nową lub używaną rzecz ruchomą oferowaną przez Sprzedającego do sprzedaży i stanowiącą jego własność lub nową lub używaną rzecz ruchomą oferowaną przez Sprzedającego nie będącą jego własnością, stanowiącą przedmiot Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, wstąpienie w Prawa i obowiązki do jakiej oferuje do zbycia.
30. **„Przedsiębiorca”** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33<sup>1</sup> § 1 kodeksu cywilnego, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
31. **„Przybicie”** - oznacza akceptację przez Sprzedającego oferty złożonej przez Użytkownika w procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu lub Licytacja odstępnego.
32. **„Rejestracja”** - oznacza proces utworzenia indywidualnego Konta Użytkownika na Portalu, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z funkcji i usług dostępnych w Portalu. Pozytywne zakończenie procesu Rejestracji wymaga podania danych określonych w Regulaminie i zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
33. **"Regulamin"** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu.
34. **"Regulamin Partnera"** - oznacza regulamin Partnera publikującego w Portalu ogłoszenia na zasadach odrębnych od niniejszego Regulaminu, każdorazowo wynikających z Regulaminu Partnera.
35. **„RODO”** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.),
36. **„Sprzedający”** – oznacza Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, jaki zamieszcza w Portalu zaproszenie do składania ofert na nabycie własności Przedmiotu, pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta lub ofert na nabycie Praw i obowiązków do umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego pod warunkiem uzyskania zgody na zbycie przez Finansującego i pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta. Sprzedającym może być także Organizator lub jego Partner. Sprzedający będący osobą fizyczną musi być pełnoletni.
37. **„Umowa leasingu”** lub **„Leasing”**- oznacza umowę w rozumieniu przepisów art. 709<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
38. **„Umowa najmu długoterminowego”** – oznacza umowę w rozumieniu przepisów art. 659 kodeksu cywilnego.
39. **„Użytkownik”** - oznacza podmiot korzystający z Portalu. Użytkownik będący osobą fizyczną musi być pełnoletni.
40. **„Wstąpienie w Prawa i obowiązki do umowy”**- oznacza umowę na podstawie jakiej następuje wstąpienie przez Oferenta zamiast Sprzedającego, do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, dotyczącej Przedmiotu, zawartej pomiędzy Sprzedającym a Finansującym. Wstąpienie w prawa i obowiązki do umowy wymaga każdorazowo zgody Finansującego.

### **§ 3. Obowiązki i zmiana Regulaminu**

1. Zarejestrowanie się w Portalu jako Użytkownik oznacza akceptację Regulaminu, z którego zasadami Użytkownik zobowiązany jest się zapoznać przed Rejestracją.
2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu przed zawarciem Umowy drogą elektroniczną w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Z momentem akceptacji Regulaminu i założenia Konta użytkownika dochodzi między Organizatorem a Użytkownikiem do zawarcia Umowy świadczenia usług.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
5. Przed przystąpieniem do udziału w procesach oferowanych przez Portal, każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i Regulaminem Partnera w sytuacji gdy Sprzedającym jest Partner.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a Regulaminu Partnera, niniejszy Regulamin znajdzie zastosowanie w zakresie, w jakim jest on zgodny z zapisami zawartymi w regulaminie Partnera. W pozostałym zakresie, zastosowanie znajdzie Regulamin Partnera.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności tj.:
  - a. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora, w tym wprowadzenie nowych usług, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Portalu,
  - b. zmiana warunków lub procesu zawierania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Organizatora
  - c. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa mającego wpływ na treść Regulaminu lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie,
  - d. poprawa obsługi Użytkowników, w tym przeciwdziałanie nadużyciom,
  - e. poprawa ochrony prywatności Użytkowników,
  - f. względy bezpieczeństwa,
  - g. zmiany technologiczne i funkcjonalne
  - h. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
  - i. zmiany zasad pobierania Prowizji,
  - j. zmiany w Polityce prywatności lub umowie powierzenia przetwarzania danych
  - k. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych, zamieszczonych linków lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie,
  - l. w celu realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
  - m. jeżeli zmiana jest konieczna z uwagi na zmianę w sposobie świadczenia usług.
8. O każdej zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przy Rejestracji lub też innymi

środkami komunikacji przewidzianymi w Portalu. Organizator poinformuje Użytkownika o prawie do rozwiązania przez Użytkownika Umowy w terminie 14 dni, przy zachowaniu procedury rozwiązania Umowy wskazanej w § 19.ust.2 Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem terminu do rozwiązania Umowy.

9. Organizator na wniosek Użytkownika zgłoszony drogą mailową na adres: info@processway.pl, każdorazowo udostępnia archiwalne wersje Regulaminu.

#### **§ 4 Warunki i zasady korzystania z Portalu**

1. Warunkiem korzystania z Portalu jest używanie urządzenia elektronicznego posiadającego dostęp do Internetu, z zainstalowaną przeglądarką internetową (przeglądarki rekomendowane: Internet Explorer wersja 10.0 lub nowsza, Opera wersja 12.10 lub nowsza; inne przeglądarki: Mozilla Firefox wersja 11 lub nowsza, Chrome wersja 16 lub nowsza) z możliwością korzystania z protokołów JavaScript i Cookies.
2. Użytkownik jest obowiązany w trakcie korzystania z Portalu do przestrzegania norm prawnych i regulacji, również tych pod którego jurysdykcję podlega.
3. Zakazane jest:
  - a. korzystanie z jakiegokolwiek oprogramowania (m.in. exploit, oprogramowanie automatyzujące, roboty, boty, hacki, „pajaki”, oprogramowanie szpiegujące, skrypty, trainery, narzędzia ekstrakcyjne i inne oprogramowanie) w jakikolwiek sposób wchodzącego w interakcję z Portalem i Usługami wpływającego na ich poprawne i niezakłócone działanie Portalu.
  - b. podejmowanie jakichkolwiek działań mający na celu ograniczenie dostępności Portalu.
  - c. podejmowanie działań naruszających majątkowe prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, tajemnice handlowe, prywatność, bazy danych, prawa wizerunkowe i inne,
  - d. używanie jakichkolwiek plików i programów zawierających złośliwy kod, w tym wirusów, oprogramowania szpiegującego, koni trojańskich, robaków, bomb czasowych, umyślnie uszkodzonych danych ani jakichkolwiek innych plików zawierających złośliwy kod bądź mogących w jakikolwiek sposób ingerować w działanie Portalu lub je uszkadzać,
  - e. zamieszczania jakichkolwiek treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa innych Użytkowników. Zakazane jest zamieszczanie za pomocą Portalu jakichkolwiek wulgaryzmów, treści pornograficznych, rasistowskich, seksistowskich, ksenofobicznych, głoszących nienawiść, przemoc, nietolerancję na tle rasy, wyznania, orientacji seksualnej, płci oraz gloryfikującą systemy totalitarne i organizacje przestępcze, naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób oraz normy moralne,
  - f. podejmowania jakichkolwiek działań na szkodę Organizatora lub innych Użytkowników, zwłaszcza w postaci hackingu, prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych Portalu i/lub kont innych Użytkowników, a także korzystania z Portalu w sposób powodujący ponadprzeciętne obciążenie serwerów i/lub łącz.

4. Zabronione jest wykorzystywanie botów i innych narzędzi informatycznych lub programistycznych (m.in. narzędzi do eksploracji, gromadzenia lub ekstrakcji danych), w tym narzędzi:
  - a. generujących lub mogących generować zwiększony ruch na Portalu, w szczególności multiplikujących liczbę odwiedzin na Portalu, powodujących nadmierne obciążenie systemów informatycznych,
  - b. stanowiących złośliwe oprogramowanie (w tym wirusy) lub mogących służyć do infekowania zasobów lub infrastruktury informatycznej Portalu złośliwym oprogramowaniem (w tym wirusami),
  - c. służących do przeprowadzania cyber-ataków (w tym ataków sieciowych, a w szczególności ataków DDoS),podczas, w związku jak również w celu korzystania z Portalu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone w Portalu w szczególności za treść, kompletność, legalność i aktualność ofert produktowych udostępnianych przez Użytkowników oraz nie jest zobowiązany do nadzorowania tych treści, z włączeniami wynikającymi z AUC, lecz zastrzega sobie możliwość Usuwania Nielegalnych Treści, treści naruszających niniejszy Regulamin lub dobre obyczaje.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Portalu ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach umów zawartych między Użytkownikami, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Organizator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za stan prawny i faktyczny Przedmiotów zamieszczanych w ogłoszeniu zamieszczanym w procesach Portalu Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego, a ponadto Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedającego do przeniesienia Praw i obowiązków z Umowy Leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, w szczególności za brak zgody Finansującego na takie przeniesienie, ponadto Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umów zawartych przez Użytkowników Portalu między sobą, za ich wypłacalność oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Portalu.
7. Login i hasło do Konta użytkownika to informacje poufne, których udostępnianie komukolwiek przez Użytkownika jest niedozwolone. Użytkownik powinien dołożyć wszelkiej staranności by odpowiednio zabezpieczyć login i hasło przed dostępem osób niepowołanych, w tym by ustalić siłę hasła wystarczającą dla uniemożliwienia jego łatwego odgadnięcia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika możliwości dostępu do swojego konta (utratę loginu, hasła, innej informacji, potrzebnej do użytkowania Portalu).
8. W przypadku naruszenia zasad korzystania z Portalu zawartych w niniejszym Regulaminie jak i innych dokumentach regulujących zasady Portalu, naruszenia prawa Organizator jest uprawniony w szczególności do:
  - a. wysłania Użytkownikowi ostrzeżenia, na podany przez niego adres e-mail, bądź poprzez inny kanał komunikacji przewidziany w Portalu,

- b. ograniczenia, w zakresie widoczności określonych informacji w tym usuwanie treści, uniemożliwianie dostępu do treści lub depozycjonowanie treści;
  - c. usunięcia ogłoszenia lub treści umieszczonych przez Użytkownika, w tym Nielegalnych treści jeżeli naruszają one Regulamin, przepisy prawa, dobre obyczaje lub są niewłaściwe z uwagi na bezpieczeństwo działania i użytkowania Portalu oraz na możliwość naruszenia praw osób trzecich.
  - d. zablokowania, zawieszenia lub ograniczenia Użytkownikowi dostępu do jednej lub wielu części Portalu lub do jednego lub wszystkich Kont tego Użytkownika na czas określony lub,
  - e. zablokowania konta Użytkownika,
  - f. odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika w przyszłości
9. Organizator może zastosować sankcje o których mowa w ust 8 według swojego uznania. W przypadku podjęcia decyzji o której mowa w ust 8 pkt b-f wobec przekazania przez Użytkownika Nielegalnych treści Organizator uzasadni decyzję zgodnie z wymaganiami art. 17 Aktu o usługach cyfrowych.
10. O zawieszeniu, zablokowaniu Konta lub ograniczeniu dostępu do określonych usług Organizator powiadomi Użytkownika za pośrednictwem Portalu lub poczty elektronicznej e-mail, wskazując przyczyny zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Konta.
11. Użytkownik może odwołać się od decyzji Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od dokonania jednej z czynności o której umowa w ust 8.
12. Użytkownik, którego Konto zostało zawieszona, zablokowane lub na które zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa powyżej, nie może zarówno zarejestrować nowego, jak i korzystać z innego Konta bez uprzedniej zgody Organizatora.
13. W przypadku zachowania, które nie stanowią naruszenia Regulaminu i innych dokumentów regulujących zasady korzystania z Portalu, lecz są niepożądane, Organizator zastrzega sobie możliwość usunięcia konta po uprzednim wystaniu Użytkownikowi ostrzeżenia o którym mowa w ust 8 pkt a powyżej i po nie zastosowaniu się Użytkownika do zaniechania naruszeń.
14. Wszelkie nieprawidłowości działania Portalu, Nielegalne treści lub naruszenia Regulaminu mogą być zgłoszone przez Użytkownika lub jakąkolwiek inną osobę lub podmiot zgłaszający na adres e-mail [info@processway.pl](mailto:info@processway.pl)
15. Zgłaszający nieprawidłowości działania Portalu powinien w zgłoszeniu określić:
- a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią Nielegalne treści;
  - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi;
  - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;



- d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
16. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby zgłaszającej nieprawidłowości działania Portalu, Organizator bez zbędnej zwłoki przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Organizator następnie powiadamia także bez zbędnej zwłoki o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
  17. Organizator podejmuje decyzje w zakresie wszystkich zgłoszeń w najbliższym możliwym terminie, nie później niż 30 dni, w sposób niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności
  18. Zgłaszający może odwołać się od decyzji o której mowa w ust 15 w terminie 14 dni na adres e-mail [info@processway.pl](mailto:info@processway.pl) z dopiskiem „Odwołanie” oraz wskazaniem decyzji.
  19. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta Użytkownika, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejścia Konta Użytkownika przez inną osobę, lub w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Organizator może:
    - a. uzależnić korzystanie z Portalu lub poszczególnych usług od potwierdzenia przez Użytkownika odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności,
    - b. czasowo ograniczyć dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Portalu
    - c. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika,
    - d. zastosować mechanizmy lub narzędzia blokujące działanie botów lub innych narzędzi informatycznych lub programistycznych,
  20. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Organizator zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.
  21. W przypadku otrzymania przez Organizatora nakazu podjęcia działań przeciwko Nielegalnym treściom lub nakazu udzielenia informacji w rozumieniu AUC, Organizator w momencie podjęcia działań w odpowiedzi na nakaz lub, w stosownych przypadkach, w momencie określonym w nakazie przez organ wydający nakaz, informuje Użytkownika powiązanego z Nielegalnymi treściami o nakazie oraz o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz.
  22. Informacja o której mowa w ust 21 zawiera uzasadnienie oraz pouczenie o możliwości odwołania się i inne informacje wymagane prawem.

## **§ 5. Rejestracja Użytkownika**

1. Rejestracja w Portalu jest dobrowolna jednak jest niezbędna do udziału w procesach realizowanych za pomocą Portalu: Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego, Nowe finansowanie oraz usługi eConcierge.
2. Nie podanie wszystkich wymaganych dla Rejestracji Użytkownika danych, odmowa podania danych, podanie danych nieprawidłowych, skutkuje odmową założenia Konta Użytkownika.
3. Rejestracja w Portalu polega na wypełnieniu formularza elektronicznego zawierającego następujące dane:
  - a) dla Przedsiębiorcy NIP, numer REGON

- b) Imię i nazwisko dla osoby fizycznej lub imienia nazwiska przedstawiciela Przedsiębiorcy,
  - c) Numer telefonu,
  - d) adres e-mail.
4. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że:
    - a. zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i ją akceptuje, a także zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu,
    - b. zapoznał się z Polityką prywatności, zrozumiał jej treść i ją akceptuje,
    - c. zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych i informacji zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym,
    - d. rozumie, że ponosi odpowiedzialność prawną za wszelkie wprowadzone na Koncie Użytkownika dane i informacje oraz wszelkie działania, których dokonuje za pośrednictwem Portalu
    - e. Użytkownik będący Przedsiębiorcą wyraża zgodę na cyfrową weryfikację Przedsiębiorcy przez Organizatora.
  5. Dokonując Rejestracji należy podać Login w postaci swojego adresu e-mail, który będzie identyfikatorem Użytkownika na Portalu oraz ustawić Hasło. Hasło musi się składać co najmniej z jednej dużej litery, znaku specjalnego i mieć minimum 8 znaków. Uwierzytelnienie się w Portalu następuje zawsze poprzez podanie przypisanego Loginu i Hasła. Korzystając z tych danych istnieje możliwość zalogowania się Użytkownika na przypisane Konto Użytkownika w Portalu.
  6. Organizator weryfikuje dane Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, wskazane przez niego w procesie Rejestracji za pośrednictwem dostępnych na rynku weryfikatorów cyfrowych. Wynik weryfikacji nie jest automatycznie udostępniany przez Portal jego Użytkownikom.
  7. Użytkownik ma obowiązek aktualizowania danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym. Wszelkie komunikaty wysyłane na wskazane przez Użytkownika dane kontaktowe aktualnie pozostające na Koncie Użytkownika i wiadomości wysłane na te adresy uważane są jako doręczone.

## **§ 6. Warunki Kup teraz**

1. Udział w procesie Kup teraz wymaga ze strony Sprzedającego zamieszczenia ogłoszenia w Portalu.
2. W procesie Kup teraz Sprzedający może wystawić na sprzedaż albo Przedmiot stanowiący jego własność (Kup teraz Przedmiot), albo wystawić na sprzedaż Prawa i obowiązki do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego (Kup teraz Odstępne).
3. Ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 lub art. 66(1) § 1 Kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do złożenia oferty nabycia Przedmiotu pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta lub oferty nabycia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, pod warunkiem uzyskania zgody Finansującego na zbycie i pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta.
4. Dane osobowe Sprzedającego i Oferenta są niewidoczne dla Użytkowników podczas procesu Kup teraz.
5. W ogłoszeniu należy określić Przedmiot, zamieścić zdjęcia Przedmiotu, jego opis, Cenę sprzedaży netto Przedmiotu w przypadku Kup teraz Przedmiot lub cenę

- Odstępnego netto w przypadku Kup teraz Odstępne oraz termin obowiązywania ogłoszenia, podać nr rachunku bankowego i adres wystawiającego Sprzedawcy.
6. Zamieszczenie ogłoszenia jest bezpłatne, jednak Przybicie oferty Sprzedającego przez Oferenta wiąże się z obowiązkiem zapłaty Prowizji przez Oferenta.
  7. Cena sprzedaży netto wskazana w procesie Kup teraz stanowi zaproszenie do złożenia oferty nabycia Przedmiotu lub nabycia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego za ściśle określoną cenę powiększoną o podatek VAT. Przyjęcie takiego zaproszenia skutkuje natychmiastowym zakończeniem procesu sprzedaży Przedmiotu lub Praw i obowiązków do Umowy Leasingu lub Umowy najmu długoterminowego.
  8. Przyjęcie oferty Oferenta wymaga Przybicia ze strony Sprzedającego.
  9. Na przybicie oferty Sprzedający ma 24 godziny licząc od dnia przyjęcia oferty przez Oferenta w procesie Kup teraz.
  10. Przybicie związane jest z obowiązkiem uiszczenia na rzecz Organizatora Prowizji przez Oferenta.
  11. Oferent, który uzyskał Przybicie jest zobowiązany nabyć Przedmiot lub Prawa i obowiązki do umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu za cenę brutto.
  12. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość opublikowanych w ogłoszeniu danych.
  13. W procesie Kup teraz możliwość dokonywania oględzin Przedmiotu jest wyłączona.
  14. Organizator nie świadczy usług w zakresie sporządzania oględzin i wyceny Przedmiotów.
  15. Oferent jaki przyjął zaproszenie Sprzedającego i zaakceptował jego ofertę w procesie Kup teraz, nabywa Przedmiot lub Prawa i obowiązki do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego za cenę brutto.
  16. Nabycie Przedmiotu lub Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego związane jest z obowiązkiem uiszczenia na rzecz Organizatora Prowizji.
  17. Organizator informuje Oferenta o sposobie i terminie zapłaty Prowizji w drodze mailowej.
  18. Organizator udostępnia Sprzedającemu i Oferentowi ich dane osobowe typu imię nazwisko, nazwa firmy, nr kontaktowy, mail, po Przybiciu w procesie Kup teraz i po zapłacie Prowizji.
  19. Zawarcie umowy sprzedaży, zapłata ceny sprzedaży następuje bezpośrednio z i na rachunek bankowy Sprzedającego ustalony odrębnie między Sprzedającym a Oferentem, bez udziału Organizatora.
  20. Nie zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Oferentem nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia Prowizji.
  21. Organizator nie pośredniczy w zawarciu umowy sprzedaży, nie ma wpływu i nie ustala szczegółowych warunków sprzedaży.

## **§ 7. Warunki Licytacji przedmiotu**

1. Udział w procesie Licytacji przedmiotu wymaga ze strony Sprzedającego zamieszczenia ogłoszenia w Portalu.

2. Ogłoszenie w procesie Licytacja przedmiotu, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 lub art. 66(1) § 1 Kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do składania ofert nabycia Przedmiotu pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta.
3. W ogłoszeniu należy określić Przedmiot, Cenę wywoławczą netto, wybrać wysokość postąpienia sugerowaną przez Portal, czas trwania licytacji, podać nr rachunku bankowego i adres wystawiającego Sprzedawcy.
4. Koniec każdej licytacji przypada na dzień roboczy na godzi.12:00.
5. Zamieszczenie ogłoszenia jest bezpłatne.
6. Przedmiot sprzedaży musi stanowić własność Sprzedającego.
7. Nie jest możliwe zakończenie Licytacji przedmiotu przed końcem jej trwania.
8. Po opublikowaniu ogłoszenia na stronie Portalu, dane osobowe Sprzedającego i Oferenta nie są prezentowane.
9. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość opublikowanych w ogłoszeniu danych.
10. W procesie Licytacja przedmiotu możliwość dokonywania oględzin Przedmiotu jest wyłączona.
11. Organizator nie świadczy usług w zakresie sporządzania oględzin i wyceny Przedmiotów.
12. Sprzedający nie może być jednocześnie Oferentem w procesie Licytacja przedmiotu w stosunku do swojego ogłoszenia.
13. Licytacja kończy się z upływem terminu na jaki została ogłoszona.
14. Licytację wygrywa Oferent jaki złożył najwyższą ofertę.
15. Przyjęcie oferty Oferenta wymaga Przybicia ze strony Sprzedającego.
16. Na przybicie oferty Sprzedający ma 24 godziny licząc od końca terminu Licytacji przedmiotu.
17. Przybicie związane jest z obowiązkiem uiszczenia na rzecz Organizatora Prowizji przez Oferenta.
18. Oferent, który uzyskał Przybicie jest zobowiązany nabyć Przedmiot za wylicytowaną cenę brutto.
19. Organizator udostępnia Sprzedającemu i Oferentowi, po Przybiciu oferty i po zapłacie Prowizji, ich dane osobowe typu imię nazwisko, nazwa firmy, nr kontaktowy, mail.
22. Zawarcie umowy sprzedaży, zapłata ceny sprzedaży następuje bezpośrednio z i na rachunek bankowy Sprzedającego, ustalony odrębnie między Sprzedającym a Oferentem, bez udziału Organizatora.
20. Nie zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Oferentem nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia Prowizji.
21. Organizator nie pośredniczy w zawarciu umowy sprzedaży, nie ma wpływu i nie ustala szczegółowych warunków sprzedaży.

## **§ 8. Warunki Licytacji odstępnego**

1. Udział w procesie Licytacja odstępnego wymaga ze strony Sprzedającego zamieszczenia ogłoszenia w Portalu.
2. Ogłoszenie w procesie Licytacja odstępnego, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 lub art. 66(1) § 1 Kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do składania ofert nabycia Praw i obowiązków Sprzedającego do Umowy leasingu lub Praw i

- obowiązków do Umowy najmu długoterminowego, pod warunkiem uzyskania zgody Finansującego na zbycie i pod warunkiem zapłaty ceny przez Oferenta.
22. W ogłoszeniu należy określić informacje adekwatne do rodzaju i charakterystyki Umowy leasingu lub Umowy Najmu długoterminowego a także Przedmiot tych umów, formę i rodzaj umowy wymagane przez Portal dla publikacji ogłoszenia, Cenę wywoławczą netto Odstępnego, wybrać wysokość postąpienia sugerowaną przez Portal, czas trwania licytacji, zamieścić zdjęcia Przedmiotu stanowiącego przedmiot Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, jego opis, podać nr rachunku bankowego i adres wystawiającego Sprzedawcy. Właścicielem przedmiotu w procesie Licytacji odstępnego jest Finansujący.
  3. Koniec każdej licytacji przypada na dzień roboczy na godzi.12:00.
  4. Zamieszczenie ogłoszenia jest bezpłatne.
  5. Zawarcie umowy wstąpienia w Prawa i obowiązki do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego wymaga zgody Finansującego.
  6. Nie jest możliwe zakończenie Licytacji odstępnego przed końcem jej trwania.
  7. Sprzedający nie może być jednocześnie Oferentem w procesie Licytacji odstępnego w stosunku do swojego ogłoszenia.
  8. Po opublikowaniu ogłoszenia na stronie Portalu, dane osobowe Sprzedającego i Oferenta nie są prezentowane.
  9. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość opublikowanych w ogłoszeniu danych.
  10. W procesie Licytacji odstępnego możliwość dokonywania oględzin Przedmiotu jest wyłączona.
  11. Organizator nie świadczy usług w zakresie sporządzania oględzin i wyceny Przedmiotów.
  12. Licytację wygrywa Oferent jaki złożył najwyższą ofertę.
  13. Przyjęcie oferty Oferenta wymaga Przybicia ze strony Sprzedającego.
  23. Na przybicie oferty Sprzedający ma 24 godziny licząc od końca terminu Licytacji przedmiotu.
  24. Przybicie związane jest z obowiązkiem uiszczenia na rzecz Organizatora Prowizji przez Oferenta.
  25. Oferent, który uzyskał Przybicie jest zobowiązany nabyć Prawa i obowiązki Sprzedającego do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego za wylicytowaną cenę brutto, pod warunkiem, że Finansujący udzielił zgody na wstąpienie w miejsce Sprzedającego do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego.
  26. Organizator udostępnia Sprzedającemu i Oferentowi, po Przybiciu i po zapłacie Prowizji, ich dane osobowe typu imię nazwisko, nazwa firmy, nr kontaktowy, mail.
  23. Zawarcie umowy przejęcia Praw i obowiązków Sprzedającego do Umowy leasingu lub Umowy Najmu długoterminowego, zapłata ceny brutto sprzedaży następuje bezpośrednio z i na rachunek bankowy Sprzedającego ustalony odrębnie między Sprzedającym a Oferentem, bez udziału Organizatora.
  27. Nie zawarcie umowy przejęcia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Praw i obowiązków do umowy najmu długoterminowego, pomiędzy Sprzedającym a Oferentem nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia Prowizji.
  28. Organizator nie pośredniczy w zawarciu umowy przejęcia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Praw i obowiązków do umowy najmu długoterminowego,

pomiędzy Sprzedającym a Oferentem oraz nie pośredniczy w uzyskaniu zgody Finansującego na przejęcie, nie ma wpływu i nie ustala szczegółowych warunków umowy między nimi.

### **§ 9. Przedmiot**

1. Sprzedający mogą wystawiać w Portalu na sprzedaż w procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu wyłącznie Przedmioty stanowiące ich własność, nie posiadające wad prawnych i nie będące obciążonymi roszczeniami osób trzecich.
2. Sprzedający mogą w Portalu w zamian za Odstępne w procesie Kup teraz, Licytacja odstępnego, wystawiać na sprzedaż Prawa i obowiązki do Umowy leasingu lub do Umowy najmu długoterminowego, w jakich są stroną biorącą do używania lub używania i pobierania pożytków, zaś przedmiotem tych umów jest zamieszczany w ogłoszeniu Przedmiot, stanowiący własność Finansującego.
3. Wstąpienie w Prawa i obowiązki Sprzedającego do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego następuje wyłącznie pod warunkiem udzielenia zgody Oferentowi przez Finansującego na wstąpienie do umowy w miejsce Sprzedającego i po zapłacie ceny brutto Odstępnego przez Oferenta.
4. Informacja dotycząca Przedmiotu zawiera dane go dotyczące adekwatne do rodzaju i charakterystyki Przedmiotu.
5. Opis Przedmiotu jest udostępniany na stronie Portalu.
6. Oznaczenia Przedmiotu typu nr rejestracyjny, VIN, nr fabryczny i inne tego typu cechy go identyfikujące są niewidoczne w ogłoszeniu dla Użytkowników Portalu.
7. Za prawidłowość i prawdziwość przekazanych danych, opisów i zdjęć Przedmiotu odpowiedzialność ponosi Sprzedający.
8. Organizator może wykluczyć Przedmiot z procesu dostępnego przez Portal, jeśli poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości co do prawidłowości i prawdziwości zamieszczonych w ogłoszeniu danych, danych pozostających w sprzeczności do Regulaminu Portalu.
9. Organizator ani jego Partner nie udziela gwarancji ani rękojmi na jakikolwiek Przedmiot, chyba, że co innego wynika z Regulaminu Partnera.

### **§ 10. Przybicie**

1. Zakup w procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu lub Licytacja odstępnego zostaje rozstrzygnięta dopiero w momencie udzielenia Przybicia przez Sprzedającego.
2. Przybicie, o którym mowa powyżej polega na akceptacji przez Sprzedającego oferty Oferenta, który zaakceptował ofertę w procesie Kup teraz lub wygrał licytację.
3. Po przybiciu, Sprzedający i Oferent otrzymują wygenerowaną przez Portal informację mailową o Przybiciu. Oferent otrzymuje ponadto informację na temat wysokości i sposobie uregulowania Prowizji.
4. Po opłaceniu Prowizji Sprzedający i Oferent jaki uzyskał Przybicie otrzymują wygenerowaną przez Portal informację mailową dotyczącą szczegółów procesu, dane osobowe stron licytacji takie jak imię nazwisko, nazwę Przedsiębiorcy, jego dane kontaktowe, adres mailowy.
5. O braku Przybicia Oferent jest powiadamiany za pośrednictwem maila.

## **§ 11. Prowizja**

1. Prowizja jest pobierana każdorazowo od Oferenta z tytułu organizacji procesu nabycia Przedmiotu lub Praw i obowiązków z Umowy leasingu lub Umowy najmu za pośrednictwem Portalu.
2. Informacja o konieczności uiszczenia Prowizji oraz wysokości Prowizji, zamieszczana jest każdorazowo przy ogłoszeniu publikowanym w Portalu i jest niezmienna dla trwającego procesu.
3. Wysokość Prowizji wyliczana jest procentowo w stosunku do Ceny netto finalnie osiągniętej za Przedmiot lub Odstępne.
4. Prowizja płatna jest wraz z podatkiem VAT wg obowiązującej stawki na rzecz i na rachunek bankowy Organizatora.
5. Płatność Prowizji będzie następować poprzez zintegrowany z Portalem System Płatności PayU.
6. Prowizja należna jest z chwilą Przybicia oferty przez Sprzedającego w procesie Kup teraz lub odpowiednio w procesie Licytacja przedmiotu lub Licytacja odstępnego.
7. Prowizja płatna jest w terminie 3 dni licząc od dnia Przybicia.
8. Oferent jest informowany o konieczności uiszczenia Prowizji, jej wysokości i o terminie zapłaty za pośrednictwem wiadomości mailowej.
9. Organizator ma prawo przypominać Oferentowi o konieczności uiszczenia Prowizji za pośrednictwem wiadomości sms.
10. Oferent zobowiązany jest do zapłaty Prowizji niezależnie od zapłaty ceny nabycia Przedmiotu lub Odstępnego a także niezależnie od zawarcia umowy ze Sprzedającym.
11. Zapłata prowizji warunkuje dalszy udział Oferenta w wybranym przez siebie procesie nabycia Przedmiotu lub Praw do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego.

## **§ 12 Zawarcie umowy między Sprzedającym a Oferentem**

1. Zawarcie umowy dotyczącej zbycia Przedmiotu w procesie Kup teraz Przedmiot i w procesie Licytacja przedmiotu następuje pod warunkiem zapłaty ceny brutto do Sprzedającego i ceny Prowizji przez Oferenta do Organizatora.
2. Zawarcie umowy dotyczącej zbycia Praw i obowiązków do umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego w procesie Kup teraz Odstępne i w procesie Licytacja odstępnego następuje pod warunkiem uzyskania zgody Finansującego na wstąpienie Oferenta w Prawa i obowiązki Sprzedającego do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego oraz pod warunkiem zapłaty ceny brutto Odstępnego do Sprzedającego i ceny Prowizji przez Oferenta do Organizatora.
3. Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym a Oferentem następuje bezpośrednio pomiędzy nimi, zaś zapłata ceny następuje na rachunek bankowy Sprzedającego odrębnie ustalony między Sprzedającym a Oferentem.
4. Organizator nie pośredniczy w zawarciu umowy pomiędzy Sprzedającym a Oferentem oraz nie pośredniczy w uzyskaniu zgody Finansującego w sytuacji gdy dla ważności umowy jest ona wymagana. Organizator nie ma wpływu i nie ustala szczegółowych warunków umowy pomiędzy Sprzedającym, Oferentem czy Finansującym.
5. Organizator nie sporządza umów cywilnoprawnych za i dla Sprzedającego czy też Oferenta, nie wystawia za i dla w/w faktur Vat.

6. Przed dokonaniem płatności Oferent jest zobowiązany do weryfikacji numerów rachunków bankowych w powszechnie dostępnych wykazach podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, lub innych rejestrach pozwalających na weryfikację poprawności rachunków bankowych Sprzedawcy.
7. Nie spełnienie się warunków niezbędnych dla zawarcia umowy, na skutek okoliczności niezawinionych przez Sprzedającego, anulowanie ogłoszenia na skutek braku Przybicia, otwiera Sprzedającemu możliwość ponowienia ogłoszenia.

### **§ 13. Odbiór Przedmiotu**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak lub niewłaściwe wydanie Przedmiotu przez Sprzedającego Oferentowi.
2. Organizator nie ponosi kosztów odbioru lub dostawy Przedmiotu.
3. Oferent po zawarciu umowy ze Sprzedającym, może zamówić u Organizatora odrębną Usługę kurierską dostawy Przedmiotu. Cena usługi uzależniona jest od rodzaju Przedmiotu, sposobu odbioru, miejsca położenia i drogi przemieszczenia Przedmiotu i jest indywidualnie ustalana dla Oferenta i każdorazowo przez niego, indywidualnie akceptowana.
4. Zapłata za dodatkową Usługę kurierską następować będzie na rzecz i na rachunek bankowy Organizatora.
5. Płatność za Usługę kurierską będzie następować poprzez zintegrowany z Portalem System Płatności PayU.
6. Płatność za Usługę kurierską wymagana będzie w terminie odrębnie ustalonym między Organizatorem a Oferentem.
7. Oferent jest informowany o konieczności uiszczenia zapłaty za zamówioną odrębną Usługę Kurierską, o jej wysokości i o terminie zapłaty za pośrednictwem wiadomości mailowej.

### **§ 14 Nowe finansowanie -zasady**

1. Z procesu Nowe finansowanie może korzystać wyłącznie Przedsiębiorca.
2. Partner lub Organizator na jego zlecenie, najwcześniej na 3 miesiące przed wygaśnięciem Umowy najmu długoterminowego lub Umowy leasingu łączącej Partnera z dotychczasowym korzystającym z Przedmiotu, zamieszcza w eMagazyn ogłoszenie dotyczące tego Przedmiotu wraz z kalkulatorem pozwalającym na orientacyjne obliczenie miesięcznej raty netto Najmu długoterminowego lub odpowiednio raty Umowy leasingu Przedmiotu.
3. Wyliczenie ma charakter orientacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 lub art. 66(1) § 1 Kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do złożenia oferty wzięcia Przedmiotu w Najem długoterminowy lub w Leasing,
4. Użytkownik zainteresowany wzięciem Przedmiotu w Najem długoterminowy lub w Leasing od Partnera, na orientacyjnie skalkulowanych przez siebie warunkach, może za pośrednictwem Portalu złożyć swoją ofertę.
5. Wraz z ofertą Użytkownik składa wymagane przez Partnera i każdorazowo w ogłoszeniu wskazane dokumenty.
6. Oferta Użytkownika zostanie przekazana bezzwłocznie do Partnera.
7. Partner w przypadku zainteresowania ofertą Użytkownika, w terminie 48 godzin licząc od chwili wygaśnięcia ogłoszenia, skontaktuje się z Użytkownikiem jakiego oferta została zaakceptowana osobiście lub za pośrednictwem Organizatora.



8. Dalsze negocjacje w celu zawarcia Umowy najmu lub Leasingu, odbywają się wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem. Rzeczywiste koszty umowy będą każdorazowo określone przez Partnera i przedstawiane Użytkownikowi.
9. Zawarcie Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego następuje wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem i nie wcześniej jak po wygaśnięciu umowy łączącej Partnera z dotychczasowym korzystającym z Przedmiotu.
10. W przypadku braku akceptacji przez Partnera jakiegokolwiek oferty złożonej w procesie, lub w przypadku nie dojścia do zawarcia umowy z Użytkownikiem, dopuszcza się ponowne wstawienie ogłoszenia na tych samych lub nowych warunkach.
11. Z tytułu złożenia oferty i jej przekazania do Partnera, Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzystąpienie, niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez Partnera umów zawartych między nimi a Użytkownikiem.
13. W procesie Nowe finansowanie możliwość dokonywania oględzin Przedmiotu jest wyłączona.
14. Organizator nie świadczy usług w zakresie sporządzania oględzin i wyceny Przedmiotów.

#### **§ 15 eConcierge – zasady**

1. Organizator w ramach eConcierge będzie poszukiwał dla Użytkownika usługodawcy na zamówione przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu usługi oraz będzie kontaktował Użytkownika z usługodawcą.
2. eConcierge dotyczy usług odnoszących się wyłącznie do Przedmiotów stanowiących środki transportu.
3. Użytkownik chcąc skorzystać z usługi eConcierge zamawia wybraną usługę za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Portalu w zakładce eConcierge. Przykładowe usługi eConcierge to detaling, transport, przedłużenie gwarancji, diagnostyka, nadzorowanie procesu usuwania szkód komunikacyjnych, przyciemnianie szyb, oklejenie karoserii, przegląd, inspekcja, przywracanie regularności w płatnościach, inne.
4. Organizator w terminie 2 dni roboczych poszuka i przedstawi Użytkownikowi dane osobowe i cennik usługodawcy na zamówioną usługę.
5. Organizator nie obciąża Użytkownika kosztami poszukiwań usługodawcy.
6. Akceptacja usługodawcy przez Użytkownika jest dobrowolna.
7. Brak akceptacji usługodawcy, nie zobowiązuje Organizatora do poszukiwania dla Użytkownika kolejnych usługodawców na tę samą usługę.
8. W przypadku akceptacji usługodawcy przez Użytkownika, dalsze negocjacje w celu zawarcia umowy na wykonanie zamówionej usługi odbywają się wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a usługodawcą. Rzeczywiste koszty umowy będą każdorazowo określone przez Użytkownika i usługodawcę.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzystąpienie, niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez usługodawcę umów zawartych między nim a Użytkownikiem.

## **§ 16 Obowiązki, prawa i oświadczenia Organizatora**

1. Na warunkach określonych w regulaminie Organizator zobowiązuje się do świadczenia Usług określonych w Regulaminie na rzecz Użytkownika przy zachowaniu należytej staranności.
2. Organizator ma prawo:
  - a. udoskonalania Portalu w tym do jego upraszczania, rozszerzania, modyfikowania, a także zmiany jego funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania jego do obowiązujących przepisów prawa;
  - b. prowadzić testy nowych usług, procesów lub funkcjonalności na Portalu lub testy dotyczące zmian obecnych usług, procesów lub funkcjonalności na Portalu. Testy mogą mieć wpływ na korzystanie z Portalu przez Użytkowników, w tym na sposób wyświetlania ofert w wynikach wyszukiwania. Testy mogą być prowadzone wyłącznie przez czas i w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu testu. Organizator prowadzi testy wyłącznie w celu rozwoju Portalu, dostosowywania się do zmian rynkowych, dostosowania się do zmian w przepisach prawa lub ulepszania świadczonych usług;
  - c. udostępniania aktualizacji i nowych wersji Portalu, z zastrzeżeniem, że aktualizacja może być konieczna w celu dalszego sprawnego i bezpiecznego korzystania z Portalu;
  - d. przerwy w udostępnianiu i synchronizowaniu Portalu na czas niezbędny do prawidłowej realizacji czynności administracyjnych związanych z należyтым zabezpieczeniem, archiwizacją i ochroną danych i baz zgromadzonych w Portalu lub związanych z jej aktualizacją lub infrastruktury technicznej wykorzystywanej do jej obsługi;
  - e. usunięcia oferty lub treści niezgodnych z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami
  - f. podjęcia niezwłocznych działań celem usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Nielegalnych Treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
  - g. czasowego zablokowania lub zawieszenia dostępu do Konta Użytkownika, jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami przewidzianymi w Regulaminie, wyjaśnieniem wątpliwości związanych z prowadzeniem Konta przez Użytkownika, zgodnie z obowiązkami Organizatora wynikającymi z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
  - h. usunięcia Konta Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie
  - i. do zarządzania Portalem i jego procesami oraz zmiany Portalu według własnego uznania,
  - j. zmiany regulaminu na warunkach określonych w § 3 ust.7.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niezawinione przez siebie ingerencje w Konto Użytkownika, w szczególności na skutek siły wyższej, ataki hackerskie lub wejścia w posiadanie danych do logowania przez osoby nieuprawnione niezwiązane z Organizatorem.
  - b. za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne łącz telekomunikacyjnych lub w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta

- Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Usług,
- c. zakłócenie pracy łączy i oprogramowania witryn/portalu platform internetowych zintegrowanych z Portalem, w tym stron internetowych Partnerów, powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora, mogących wpłynąć na świadczenie usług;
  - d. utracone korzyści związane z korzystaniem z usług Organizatora i szkody doznane przez Użytkowników pośrednio w związku z nimi, takie jak utrata potencjalnych (zakładanych) zysków lub straty bądź obciążenia wynikające z odmowy świadczenia lub zawieszenia jakichkolwiek usług jeżeli przerwanie/ zawieszenie lub odmowa świadczenia następuje zgodnie z warunkami Regulaminu;
  - e. treści zawarte w sieci Internet w ofertach Użytkowników, w szczególności za zawartość stron internetowych oraz zawartość ofert Użytkowników.
4. Organizator nie gwarantuje że:
    - a. Portal będzie spełniał oczekiwania i wymagania Użytkownika
    - b. dostęp do Portalu będzie zapewniony nieprzerwanie, szybko i bez jakichkolwiek zakłóceń czy błędów,
    - c. dojdzie do zawarcia umowy w ramach procesu Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego z jakimkolwiek innym Użytkownikiem Portalu.
    - d. Użytkownik osiągnie jakiegokolwiek wymierne zyski w wyniku użytkowania Portalu
  5. Organizator wyznacza pod adresem e-mail [info@processway.pl](mailto:info@processway.pl) punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację z Użytkownikami oraz organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Organizator zapewnia obsługę punktu kontaktowego w języku polskim i angielskim.
  6. Organizator niniejszym informuje Użytkowników będących osobami fizycznymi że:
    - a. Użytkownicy procesu realizowanego za pomocą Portalu Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego mogą być Przedsiębiorcami
    - b. Umowy zawierane za pomocą Portalu są zawierane wyłącznie między Użytkownikami, Organizator nie jest stroną tych umów, chyba, że będzie Sprzedającym działającym w oparciu i zgodnie z niniejszym Regulaminem. W związku z powyższym wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu zawartych umów powinny być rozstrzygane między Użytkownikami, chyba, że Organizator jest Sprzedającym.
  7. Organizator w przypadku Przybiciu przez Sprzedającego w Procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu lub Licytacja Odstępnego, wystawi fakturę VAT z tytułu Prowizji na podstawie danych podanych przez Oferenta w formularzu rejestracyjnym, jednak nie wcześniej niż po zaksięgowaniu wpłaty Prowizji.

### **§17. Odpowiedzialność Organizatora**

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. nieprzystąpienie, niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez Użytkowników, Partnera umów zawartych między nimi na skutek ich uczestnictwa w procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego, Nowe finansowanie.

2. działania i zaniechania Użytkowników, Partnera i osób trzecich stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu,
3. stan techniczny, bezpieczeństwo, legalność oferowanych Przedmiotów,
4. prawdziwość i rzetelność podawanych przez Użytkowników, Partnera informacji,
5. zdolność Użytkowników, Partnera do realizacji transakcji, ich wyptacalność,
6. brak zainteresowania Przedmiotem,
7. udzielenie lub brak odpowiedzi Partnera na ofertę Użytkownika złożoną w procesie Nowe finansowanie oraz za jej treść,
8. za wynik negocjacji stron w przedmiocie zawarcia umów, niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez usługodawcę umów zawartych pomiędzy Użytkownikiem a usługodawcą wyłonionym przez Organizatora za pośrednictwem usługi eConcierge,
9. realizację obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji dotyczących Przedmiotu,
10. ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Użytkownika lub osób trzecich.
11. ewentualne utrudnienia w korzystaniu z Portalu jak również za zdarzenia zewnętrzne, nieprzewidziane oraz zdarzenia siły wyższej bądź każde inne niezawinione bezpośrednio przez Organizatora lecz wynikające z niepożądanych działań podmiotów trzecich.

#### **§ 18. Prawa i Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Portalu, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Organizatora lub innych Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. korzystania z Portalu w sposób zgodny z Regulaminem, dobrymi obyczajami, prawem powszechnie obowiązującym, obejmującym między innymi poszanowanie praw osób trzecich takich jak dobra osobiste czy prawo własności intelektualnej, przepisy regulujące działalność gospodarczą w zakresie prowadzenia sprzedaży internetowej, przepisów Kodeksu Cywilnego oraz przepisów RODO,
  - b. nie publikowania lub rozpowszechniania za pomocą Portalu Nielegalnych Treści,
  - c. podania prawdziwych, prawidłowych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd danych osobowych, a jeżeli będzie miało to zastosowanie również numer rachunku bankowego, numeru NIP, adresu, numeru telefonu oraz nazwy firmy,
  - d. przestrzegania praw własności intelektualnej Portalu oraz innych Użytkowników
  - e. niedokonywania jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Portalu
  - f. zabezpieczenia hasła i loginu do Portalu przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

3. Użytkownik oświadcza, iż w momencie rejestracji w Portalu podał prawdziwe informacje i zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Organizatora o wszelkich zmianach danych osobowych, danych rejestracyjnych, włączając ale nie ograniczając się do adresu e-mail oraz aktualnego numeru rachunku bankowego. O zmianach można informować Organizatora drogą e-mailową na: info@processway.pl. Do momentu poinformowania o nowym adresie wszelkie oświadczenia wysłane na dotychczasowy adres uznaje się za prawidłowo doręczone.
4. Użytkownik po dokonaniu Rejestracji ma prawo:
  - a. uzyskać dostęp do Usług,
  - b. korzystać z funkcjonalności przewidzianych w Portalu,
  - c. uczestniczyć w procesie realizowanym za pomocą Portalu Kup teraz, Licytacja Przedmiotu, Licytacja Odstępnego

### **§ 19. Okres zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje nie wcześniej niż po wygaśnięciu złożonych przez Użytkownika ofert w procesie Kup teraz, Licytacja Przedmiotu czy Licytacja odstępnego i nie powoduje anulowania ofert złożonych w w/w procesach oraz nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wykonania zobowiązań powstałych w związku z korzystaniem z Portalu. Złożone przez Użytkownika przed rozwiązaniem Umowy oferty, wywołują skutki przewidziane w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik składa oświadczenie o rozwiązaniu Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia drogą mailową na adres mailowy info@processway.pl.
4. Z chwilą rozwiązania umowy Konto Użytkownika ulega zamknięciu.
5. Organizator może wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
  - a. ,naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub/oraz przepisów prawa,
  - b. podejmowanie przez Użytkownika działań, które zagrażają bezpieczeństwu Portalu;
  - c. podejmowanie przez Użytkownika prób nieuprawnionego dostępu do Portalu;
  - d. popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Portalu
  - e. korzystania lub uzasadnionego podejrzenia korzystania przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rozpowszechnianie Nielegalnych treści
  - f. działanie Użytkownika na szkodę Organizatora jak również negatywny wpływ działań lub zaniechań na renomę lub dobra osobiste Organizatora i wizerunek Portalu;
6. Organizator może wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z powodu:
  - a. podjęcia decyzji o zaprzestaniu przez Organizatora świadczenia Usług

- b. braku aktywności Użytkownika na Koncie przez okres 12 miesięcy
  - c. podania przez Użytkownika podczas Rejestracji nieprawdziwych danych.
  - d. wydania wobec Organizatora prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez Organizatora działalności w zakresie Usług,
  - e. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzonej przez Organizatora działalności w zakresie Usług lub istotnej zmiany warunków prowadzenia takiej działalności,
  - f. wejścia w życie przepisów wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez Organizatora Umowy.
7. Po okresie wypowiedzenia:
- a. Umowa z Użytkownikiem zostaje rozwiązana, z tym zastrzeżeniem, że postanowienia Regulaminu obowiązują nadal, w zakresie i czasie odpowiednim do zamknięcia konta i zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami,
  - b. Organizator może anulować wszelkie trwające ogłoszenia,
  - c. Organizator może zawiesić, ograniczyć lub zakończyć dostęp Użytkownika do części lub wszystkich Usług, funkcjonalności Portalu,
  - d. Użytkownik jest obowiązany do uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - e. Organizator może przechowywać informacje o koncie Użytkownika w swojej bazie danych do celów realizacji zobowiązań prawnych, w tym dochodzenia należności, obrony przed roszczeniami i w innych przypadkach przewidzianych przez prawo.
  - f. Konto Użytkownika ulega zamknięciu.
  - g. Organizator powiadamia Użytkownika o zamknięciu konta drogą mailową.
8. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym celu należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi Załącznik do Regulaminu. Dla zachowania terminu wystarczające wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail Organizatora info@processway.pl.
9. Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o którym mowa w ust 8 jest wyłączone jeżeli Użytkownik będący konsumentem złożył swoją ofertę w jednym z procesów Portalu tj. Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego.
10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa w przypadku śmierci Użytkownika będącego osobą fizyczną lub likwidacji Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

## **§ 20. Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Organizator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z potencjalnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Do podstawowych zagrożeń należą m.in.
- a. wyłudzenie poufnych informacji osobistych, np. haseł (ang. Phishing);
  - b. spam – otrzymanie niezamówionej informacji handlowej w drodze elektronicznej;

- c. niedozwolony podsłuch (ang. Sniffing) – wykorzystanie programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
  - d. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hakerskich;
  - e. czynności kryptoanalizy tj. odnalezienie słabości systemu kryptograficznego i umożliwienie jego obejścia lub złamania.
  - f. złośliwe oprogramowanie (ang. Malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany;
  - g. programy szpiegujące (ang. Spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
2. Organizator podejmuje niezbędne działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zagrożeń wskazanych w ust. 1 powyżej, a także podnoszące bezpieczeństwo korzystania z Portalu.
  3. Niezależnie od działań podejmowanych przez Organizatora wskazanych w ust. 2 powyżej, Użytkownik, aby znacząco ograniczyć ryzyko wystąpienia zagrożeń wskazanych w ust. 1 powyżej, powinien posiadać silne hasło i login do Portalu, stosować legalny i posiadający aktualne wsparcie producenta: system operacyjny i używane do korzystania z Portalu oprogramowanie, stosować bezpieczne łącze internetowe oraz zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall), a także stale je aktualizować.
  4. Organizator dokłada należytej staranności celem usuwania wszelkich usterek, błędów i nieprawidłowości Portalu. Użytkownicy zobowiązani są do powiadomienia Organizatora na adres e-mail: [info@processway.pl](mailto:info@processway.pl) wszelkich zauważonych błędach, usterekach i nieprawidłowościach działania Portalu.

## **§ 21. Przetwarzanie danych osobowych**

1. „Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Śmiałej 26 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000536985, NIP: 5262716707 jest administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie koniecznym do rejestracji i obsługi konta Użytkownika (poza transakcjami dokonywanymi między Użytkownikami) oraz w ramach relacji handlowej między Organizatorem a Użytkownikiem. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich przedstawicieli (właściciele, członkowie zarządu, pracownicy użytkujący Platformę, inne osoby, których dane udostępnił Użytkownik w związku z rejestracją i obsługą konta Użytkownika). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności. Strony poinformują swoich pracowników i współpracowników o przetwarzaniu ich danych osobowych przez drugą Stronę, wynikającym z korzystania przez Użytkownika z Portalu.

2. Organizator jest podmiotem przetwarzającym Użytkowników w zakresie obsługi udostępnionej na rzecz Użytkowników części Portalu i dokonywanych przez nich transakcji, korespondencji i innych czynności wykonywanych z użyciem Portalu pomiędzy Użytkownikami, w tym na rzecz Konsumentów.
3. Podanie danych rejestracyjnych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do prawidłowej rejestracji i założenia Konta Użytkownika.
4. Użytkownik ma obowiązek podawania prawdziwych danych jego dotyczących, wszędzie tam gdzie są one wymagane oraz aktualizowania danych podanych w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.
5. Użytkownicy w związku z uczestnictwem w procesach oferowanych przez Portal, w związku z zawieraniem i finalizacją tych procesów są Administratorami danych osobowych odpowiednio Sprzedający Oferenta, Oferent Sprzedającego, udostępnionych w wyniku przyjęcia oferty poprzez Przybicie w procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego, Nowe finansowanie, usług eConcierge, w szczególności danych osobowych dotyczących wspólników, współpracowników, pracowników, przedstawicieli, podwykonawców, osób, którymi Użytkownicy posługują się przy realizacji zakupu Przedmiotu lub zawarcia umowy przelewu Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego, przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania tych umów ale również innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji takich umów.
6. Użytkownicy zobowiązani są przetwarzać dane osobowe, udostępnione w związku z użytkowaniem Portalu przez pozostałe Strony, w sposób zapewniający bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z RODO, w tym zapewniając stosowanie adekwatnych i zgodnych z aktualnym stanem wiedzy środków organizacyjnych, technicznych i informatycznych w celu zabezpieczenia własnej infrastruktury informatycznej i teletransmisyjnej współpracującej z Portalem.
7. Strony zapewnią, że do przetwarzania danych dopuszczone będą wyłącznie osoby właściwie przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych, które podpiszą oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i sposobu zapewnienia bezpieczeństwa ich przetwarzania lub będą podlegać ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy oraz otrzymają pisemne upoważnienie administratora lub przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu.
8. Użytkownicy, o ile nie uzyskali wyraźnej, oddzielnej zgody osoby której dane dotyczą, nie mogą wykorzystywać danych osobowych pracowników, współpracowników lub podwykonawców Organizatora lub innych Użytkowników, które otrzymali za pośrednictwem Portalu, w innych celach, niż korzystanie z Portalu oraz zawieranie i realizacja umów zawartych na skutek uczestniczenia w procesach oferowanych przez Portal. W szczególności zabronione jest sprzedawanie lub przekazywanie innym administratorom danych osobowych oraz wykorzystywanie ich do celów marketingu własnego i stron trzecich, zakładania kont w sklepach internetowych oraz zawierania transakcji poza Portalem.



9. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazane wyłącznie w celu realizacji transakcji, obsługi Portalu i wywiązania się z ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych:
  - a. Sprzedającym i Oferentom w celach zawarcia przez nich umów sprzedaży Przedmiotu lub umów przejęcia Praw i obowiązków do Umowy leasingu lub Umowy najmu długoterminowego i zapewniania rozliczalności Organizatora z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Użytkownikami,
  - b. Partnerowi w przypadku sprzedaży w procesie Kup teraz, Licytacja przedmiotu z jego udziałem, Nowe finansowanie,
  - c. Podmiotom wykonującym czynności logistyczne,
  - d. Podmiotom zintegrowanym z Portalem związanymi z obsługą procesu Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego, Nowe Finansowanie,
  - e. Usługodawcom wyłonionym w Procesie eConcierge przez Organizatora,
  - f. Podmiotom świadczącym usługi informatyczne niezbędne do funkcjonowania Portalu,
  - g. Podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom skarbowym i wymiaru sprawiedliwości.
10. Dane osobowe Użytkowników oraz dane powierzone przez Użytkowników przetwarzane będą przez czas użytkowania Konta Użytkownika powiększony o czas wynikający z konieczności wywiązania się przez „Spółkę” z obowiązków nałożonych na nią przez przepisy prawa, w szczególności przepisów podatkowych, prawa telekomunikacyjnego, o świadczeniu usług drogą elektroniczną, aktów unijnych o usługach cyfrowych oraz przez czas niezbędny na dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia regulaminu Polityka Prywatności.

## **§ 22. Cyfrowa weryfikacja Przedsiębiorców i Przedmiotów**

1. Sprzedający i Oferent po Przybiciu i pod warunkiem zapłaty Prowizji, może za pośrednictwem Portalu zamówić u Organizatora odrębną usługę pozyskania raportu o drugiej stronie, pod warunkiem, że jest nim Przedsiębiorca (Cyfrowy Weryfikator Przedsiębiorcy).
2. Cyfrowy Weryfikator Przedsiębiorcy dotyczy podstawowych informacji o Przedsiębiorcy, w tym między innymi reprezentacji, formy prowadzonej działalności, powiązaniach i beneficjentach rzeczywistych a także zarejestrowanych rachunkach bankowych.
3. Oferent po Przybiciu i pod warunkiem zapłaty Prowizji, może za pośrednictwem Portalu zamówić u Organizatora odrębną usługę pozyskania raportu o Przedmiocie, pod warunkiem, że Przedmiot jest zarejestrowany (Cyfrowy Weryfikator Przedmiotu).
4. Pobranie raportu jest odpłatne. Cena uzyskania raportu wynika z Tabeli opłat na stronie weryfikatora, płatna przed pobraniem raportu. Informacja o wysokości opłaty za raport, terminie i sposobie zapłaty każdorazowo przesyłana jest drogą mailową do zamawiającego raport.

5. Dane udostępniane w raporcie pochodzą z oficjalnie dostępnych źródeł, nie mniej Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i aktualność danych w nim zawartych.
6. Zapłata za pobranie raportu następować będzie na rzecz i na rachunek bankowy Organizatora.
7. Płatność za pobranie raportu będzie następować poprzez zintegrowany z Portalem System Płatności PayU.
8. Zamawiający raport jest informowany o konieczności uiszczenia zapłaty za zamówioną odrębnie usługę, o jej wysokości i o terminie zapłaty, za pośrednictwem wiadomości mailowej.
9. Raport udostępniany jest po zaksięgowaniu wpłaty.
10. Organizator po zaksięgowaniu zapłaty za pobranie raportu, wystawi fakturę VAT na podstawie danych podanych przez Sprzedającego lub Oferenta w formularzu rejestracyjnym, jednak nie wcześniej niż po zaksięgowaniu wpłaty.

### **§ 23. Prawa własności intelektualnej**

1. Organizator jest właścicielem praw własności intelektualnej Portalu, w szczególności oprogramowania, kodu źródłowego, grafiki, interfejsu użytkownika, baz danych, komponentów wizualnych, oprawy artystycznej, projektów, efektów dźwiękowych, klipów audio i wideo, tekstów i wszelkich innych treści i innych prawem przewidzianych uprawnień i praw do eksploatacji. Poprzez korzystanie z Usług oferowanych przez Organizatora Użytkownik nie nabywa żadnych autorskich praw do jakichkolwiek treści / materiałów w szczególności oprogramowania.
2. Organizator do czasu rozwiązania niniejszej Umowy udziela Użytkownikowi ograniczonej, odwołalnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na wyświetlanie, oglądanie, pobieranie, uruchamianie i używanie Portalu na komputerze osobistym bądź innym urządzeniu mobilnym.
3. Użytkownik nie może:
  - a. w żaden sposób dostosowywać, kopiować, modyfikować, reprodukować, przechowywać, rozpowszechniać, wyświetlać, publicznie wykonywać, publikować, transmitować, sprzedawać, wypożyczać, dzierżawić lub licencjonować treści Usługi lub jej części bez wyraźnej pisemnej zgody Organizatora.
  - b. omijać systemu zabezpieczeń ani w jakikolwiek sposób ingerować w Usługi lub Platformę ani także podejmować prób wprowadzania jakichkolwiek zmian w Oprogramowaniu lub jakichkolwiek funkcjach lub składnikach Usługi lub Portalu.
  - c. tłumaczyć, odtwarzać kodu źródłowego, modyfikować, tworzyć prac pochodnych lub w inny sposób modyfikować Portalu.
  - d. usuwać, zmieniać, wyłączać lub obchodzić praw autorskich i znaków towarowych lub innych informacji na temat autorów i pochodzenia, uwag lub etykiet znajdujących się w Portalu lub wewnątrz niej
4. Portal może zawierać określone materiały licencjonowane i w takim przypadku licencjodawcy Organizatora mogą korzystać z ochrony swoich praw w sytuacji, jeśli dojdzie do jakiegokolwiek naruszenia niniejszego Regulaminu. Wszelkie kopiowanie lub przedstawianie takich materiałów licencjonowanych dowolną techniką w dowolnym celu jest zabronione bez uzyskania uprzedniej zgody

Organizatora oraz, w stosownych przypadkach, zgody licencjodawców i przedstawicieli Organizatora.

5. Wszystkie prawa do Portalu i Usług, znaki towarowe i handlowe należące do Organizatora są zastrzeżone, z wyjątkami określonymi w Umowie.
6. Użytkownik z chwilą wprowadzenia do Portalu treści stanowiących przedmiot ochrony prawa autorskiego, w szczególności znaków, logotypów, wizerunku, opisu oraz zdjęć „Treść”), udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z tych Treści w następującym zakresie:
  - a. utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami, w tym także przez dokonywanie zapisu oraz kopii na wszelkiego rodzaju nośnikach papierowych, elektronicznych, magnetycznych bądź optycznych;
  - b. rozpowszechniania za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych (w tym Internet i sieci GSM) w jakikolwiek sposób i przy użyciu jakiejkolwiek technologii, w szczególności poprzez: rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz inne sposoby eksploatacji w sieciach telekomunikacyjnych bez względu na możliwe do zastosowania sposoby ograniczania dostępu; publiczne wyświetlenie oraz odtworzenie, w tym również poprzez mechanizmy automatycznego odtwarzania Treści na stronach internetowych;
  - c. publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemisji
  - d. użyczenia i wprowadzania do obrotu.
7. Zgoda Użytkownika obejmuje także tworzenie opracowań Treści przez Organizatora i korzystanie z tych opracowań w zakresie, w którym Organizator jest uprawniony do korzystania z Treści oraz na udzielanie dalszych zgód w zakresie odpowiadającym udzielonej Organizatorowi zgodzie.
8. Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw osobistych do Treści przez Organizatora oraz oświadcza, że nie będzie wykonywał tych praw w stosunku do Organizatora oraz podmiotów, którym Organizator udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści.
9. Użytkownik udziela Organizatorowi zezwolenia na wykorzystywanie wykonanych Usług (rozumianych jako realizacja niniejszej Umowy) w celu promocji świadczonych przez Organizatora usług, w szczególności do:
  - a. prezentacji Usług w portfolio Organizatora przedstawiania Usług klientom Organizatora,
  - b. wskazywania w swoim portfolio/ stronie internetowej faktu współpracy między Stronami, charakteru i zakresu tej współpracy oraz wymienienia i opisanie Usług świadczonych przez Organizatora w ramach Umowy
10. W celu promocji świadczonych przez Organizatora usług, Użytkownik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z nazwy, logotypu oraz treści zamieszczonych w Portalu oraz Koncie Użytkownika, na następujących polach eksploatacji:
  - a. utrwalanie i zwielokrotnianie w postaci egzemplarzy wszelkimi technikami, w szczególności drukarskimi, reprograficznymi, zapisu magnetycznego, optycznego i cyfrowego na dowolnych nośnikach,

- b. utrwalanie i zwielokrotnianie w postaci cyfrowej w szczególności w ramach systemów teleinformatycznych,
- c. rozpowszechnianie poprzez publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, w tym także w ramach telewizji i radia internetowego, przesyłanie za pomocą poczty elektronicznej a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet, sieciach telefonii mobilnej i innych sieciach komunikacji elektronicznej oraz rozpowszechnianie za pomocą poczty elektronicznej,
- d. korzystanie poprzez włączenie do innych utworów, w tym w ramach utworu audiowizualnego.

## **§ 24. Reklamacje**

1. Użytkownik może złożyć reklamację bezpośrednio Organizatorowi, jeżeli usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Organizatora lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego rozliczenia Prowizji Organizatora lub innych opłat przewidzianych w Regulaminie.
2. Jakikolwiek reklamacje oraz zastrzeżenia związane z funkcjonowaniem Portalu, należy kierować w formie:
  - a. pisemnej na adres „Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa, ul. Śmiałej 26. 01-523 Warszawa
  - b. w formie elektronicznej na adres [info@processway.pl](mailto:info@processway.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji wysyłana jest na adres e-mailowy Użytkownika.
5. W przypadku zastrzeżeń, co do kwoty Prowizji Organizatora zgłoszenie reklamacyjne musi zostać wysłane w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania (pocztą e-mail) informacji o kwocie Prowizji Organizatora ewentualnie w terminie siedmiu (7) dni od dnia wystawienia przez Organizatora faktury VAT. Niezgłoszenie zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację rozliczenia przez Użytkownika. Reklamacje zgłoszone po wyznaczonym terminie nie będą przez Organizatora rozpatrywane, co Użytkownik akceptuje.
6. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, według kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.
7. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Organizator zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
8. Użytkownik będący osobą fizyczną ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, m.in. poprzez:
  - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>),
  - b. skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy

ochrona konsumentów (więcej informacji:  
<https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>).

- c. skorzystanie z innych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może szukać na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce rozstrzyganie sporów konsumenckich.

#### **§ 25. Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie jest uprawniony do otrzymywania pism, oświadczeń woli lub wiedzy, których adresatami są Sprzedający lub Oferenci.
2. Spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Oferentem będącym Konsumentem będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Organizatorem, a także spory pomiędzy Oferentem będącym Przedsiębiorcą a Organizatorem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Aktualna wersja Regulaminu oraz jego załącznik jest dostępna na Portalu przy każdym ogłoszeniu. Użytkownik w chwili rejestracji ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i musi go zaakceptować.
5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy w Dni Robocze, w godzinach 9.00-17.00: [info@processway.pl](mailto:info@processway.pl) (22) 327 1580.
6. Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowi załącznik *Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną*.

Załącznik do Regulaminu Internetowego Portalu Sprzedażowego ProcessWay

**"Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością"**

**Spółka komandytowa**

**ul. Śmiała 26**

**01-523 Warszawa**

**Email: info@processway.pl**

**OŚWIADCZENIE KONSUMENTA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG  
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

**Dane Użytkownika będącego Konsumentem**

Imię i nazwisko:

---

Adres:

---

Numer telefonu:

---

E-mail:

---

**Oświadczenie**

Niniejszym informuję zgodnie z Regulaminem Internetowego Portalu Sprzedażowego ProcessWay o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą za pośrednictwem Portalu.

Mam świadomość, że zgodnie z Regulaminem moje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest wyłączone w sytuacji złożenia przeze mnie oferty w jednym z procesów Portalu tj. Kup teraz, Licytacja przedmiotu, Licytacja odstępnego i oświadczam, że taka sytuacja nie ma miejsca.

.....

.....

Data i podpis Użytkownika

\* Podpisane oświadczenie należy podpisać i przesać drogą elektroniczną na adres mailowy "Gardocki SA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" Spółka komandytowa w Warszawie info@processway.pl w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy